



Regione Lombardia

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 679/2016

Dote Scuola – componente Materiale Didattico, anno scolastico e formativo 2026/2027, e Borse di Studio statali (di cui al DLgs n. 63/2017), anno scolastico 2025/2026.

Il presente documento ha lo scopo di informarLa circa la liceità e le finalità del trattamento dei dati personali da Lei forniti e confermarLe che le operazioni di trattamento avverranno nel pieno rispetto dei principi di correttezza e trasparenza nonché di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Pertanto, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito “Regolamento” o “GDPR”), dal D.Lgs n. 196 del 30 giugno 2003, così come modificato dal Dlgs n. 101 del 10 agosto 2018 (di seguito “Codice Privacy”), Le forniamo le seguenti, precise e chiare informazioni sul trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni di cui all'articolo 13 del Regolamento.

1. Il Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento è l'Ente pubblico Regione Lombardia, con sede in Piazza Città di Lombardia, 1 – 20124 Milano.

2. Finalità e base giuridica del trattamento.

La informiamo che durante le operazioni di trattamento saranno raccolte le seguenti categorie di dati personali, per le finalità e secondo le basi giuridiche di seguito indicate:

Finalità	Base giuridica	Categorie di dati personali
I Suoi dati personali sono trattati nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa: 1. Presentazione (ai sensi della DGR n. 1954/2024) della domanda di contributo <i>Dote Scuola – componente Materiale Didattico, anno scolastico e formativo 2026/2027, e Borse di studio statali</i> (di cui al DLgs n. 63/2017), anno scolastico 2025/2026, per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica. 2. Attività di assistenza su richiesta del cittadino attraverso i canali regionali preposti (nello specifico, via call center e via e-mail), al fine di supportare gli utenti nella corretta fruizione del servizio, nonché garantire l'accesso ai contributi regionali, previa sussistenza delle condizioni previste dall'Avviso <i>Dote-Scuola</i>.	1 e 2 – Il trattamento è necessario: per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, ai sensi dell'articolo 6 (1), lettera e), del GDPR nonché dell'articolo 2-ter del Codice Privacy).	1. Dati personali comuni degli studenti e/o dei loro genitori rappresentanti: nome, cognome, Comune di nascita, Provincia di nascita, data di nascita, Comune di residenza, Provincia di residenza, indirizzo di residenza, codice fiscale, indirizzo mail, recapito telefonico, ISEE. 2. Dati personali comuni dei soggetti che richiedono assistenza: indirizzo e-mail del mittente, nonché informazioni di natura personale strettamente necessarie a fornire riscontro agli interessati.

3. Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 29 del GDPR, sarà svolto da personale autorizzato mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato con l'ausilio di strumenti manuali, informatici, e telematici.

Si precisa che – avuto riguardo al servizio di assistenza regionale – l'assistenza fornita tramite il canale *e-mail* si avvantaggia di un sistema automatizzato, finalizzato a supportare gli operatori regionali nell'ambito del processo di evasione delle richieste per garantire una maggiore efficienza del servizio.

Resta fermo che tutte le risposte trasmesse ai cittadini, in fase di assistenza, saranno comunque sempre validate dal personale regionale a ciò preposto e che l'Al:

- i) in alcun modo influisce su, o limita, l'autonomia del processo decisionale;
- ii) non interviene, in alcun modo, nella definizione dei criteri di selezione e di partecipazione all'Avviso regionale, i quali restano disciplinati dalle disposizioni normative e regolamentari applicabili.

4. Processo decisionale interamente automatizzato, compresa la profilazione.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

5. Obbligo del conferimento di dati personali. Conseguenze in caso di un eventuale rifiuto.

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario; pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di svolgere correttamente tutti gli adempimenti, tra cui l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito.

6. Comunicazione e diffusione a terzi di dati personali.

I destinatari dei Suoi dati personali sono stati adeguatamente istruiti per poter trattare i Suoi dati personali ed assicurano il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare.

I Suoi dati potranno essere comunicati, per obblighi di legge o per finalità istituzionali, ad altri Titolari autonomi di trattamento dei dati, tra cui Enti pubblici o privati quali: INPS, Ministero dell'Istruzione e del Merito.

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

Inoltre, i Suoi dati personali sono comunicati a soggetti terzi (ad esempio, fornitori), in qualità di Responsabili del trattamento, appositamente nominati, che forniscono al Titolare del trattamento prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nella presente informativa.

Il Titolare del trattamento ha nominato Responsabile del trattamento:

- ARIA SPA, con sede in via T. Taramelli, 26 – Milano, quale gestore della piattaforma *Bandi e Servizi*, per la finalità di raccolta strutturata delle informazioni afferenti al procedimento;
- RTI EDENRED ITALIA SRL - MBS SRL, con sede in via Pirelli, 18 – Milano, quale fornitore per l'emissione dei buoni di acquisto fruibili presso esercizi convenzionati.

Limitatamente alle comunicazioni inviate alla casella istituzionale materiale.didattico@regione.lombardia.it, dati anonimizzati potranno essere utilizzati per il miglioramento dei servizi.

7. Trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

I Suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

8. Tempi di conservazione.

Avuto riguardo alla finalità 1 e 2, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo di tempo pari a dieci anni successivi al rilascio del contributo, ai sensi dell'articolo 2220 c.c.

9. I diritti degli interessati.

Lei potrà esercitare, in ogni momento, ove applicabili, i diritti di cui agli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE 2016/679, attraverso una richiesta da inoltrare all'attenzione del Titolare del trattamento.

Tuttavia, Le specifichiamo che – in base a determinate misure legislative introdotte dal diritto nazionale – il Titolare del trattamento, in alcune circostanze, potrà limitare la portata degli obblighi e dei diritti, così come precisato dall'articolo 23 del Regolamento e dall'articolo 2-undecies del Codice Privacy.

Di seguito i diritti riconosciuti:

- **Diritto di accesso (articolo 15);**
- **Diritto alla rettifica (articolo 16);**
- **Diritto alla limitazione del trattamento (articolo 18);**
- **Diritto di opposizione (articoli 21 e 22).**

Il Titolare del trattamento potrà essere contattato all'indirizzo lavoro@pec.regione.lombardia.it oppure, a mezzo posta raccomandata, all'indirizzo Piazza Città di Lombardia, 1 – 20124 Milano, all'attenzione della Direzione generale Istruzione, Formazione, Lavoro.

10. Reclamo all'Autorità di controllo.

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it), come previsto dall'articolo 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie, ai sensi articolo 79 del Regolamento.

11. Il Responsabile della Protezione dei Dati.

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (RPD), che potrà essere contattato al seguente indirizzo mail: rpd@regione.lombardia.it.

12. Modifiche.

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa, anche in vista di future modifiche della normativa in materia di protezione dei dati personali.